

1. Предмет оферты

Определения и термины.

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий документ «Оферта на оказание услуг», размещенный в сети Интернет на сайте «Исполнителя» по адресу <http://volna72.ru/>, а так же в общедоступном для ознакомления месте на КПП.

Сайт «Исполнителя» — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <http://volna72.ru/>

Услуги — услуги, изложенные на Сайте «Исполнителя» и оказываемые «Исполнителем» в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

Договор — возмездный договор между «Заказчиком» и «Исполнителем» на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Заказчик» — физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты. «Заказчик» является Заказчиком Услуг по заключенному Договору.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством.

1.2. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг по культурно-развлекательных и оздоровительных услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом (в дальнейшем «Прейскурантом») Исполнителя.

1.3. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте и Прейскурант являются официальными документами и публикуются на сайте Источника, а так же в общедоступном для ознакомления месте на КПП.

1.4. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. Описание услуг

- 2.1. «Клиент базы отдыха» — один из участников, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.
- 2.2. «Базовые услуги» — услуги, включенные в стоимость.
- 2.3. Любые услуги, входящие в членство при заключении договора, действительны в течение времени арендованного Клиентом. По истечении этого срока неиспользованные услуги аннулируются автоматически.
- 2.4. «Режим работы» — дни и часы, в которые база отдыха «Волна» открыта для посещения.
- 2.5. «Технические перерывы» — перерывы в работе в целом, бассейне, кафе, туалетных комнат, душевых или отдельных его залов и помещений для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе отдельных залов и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации.
- 2.6. Видео- и фотосъемка без специальной договоренности с администрацией запрещена.

3. Права и обязанности исполнителя

3.1. Обязанности Исполнителя:

- 3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать физическим лицам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления, указанные в п. 5 настоящей оферты.
- 3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 3.1.3. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору, и условиях их оказания.
- 3.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил;
- 3.1.5. Обеспечить рабочее состояние бассейнов, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.
- 3.1.6. Предоставить специально оборудованные шкафы для хранения вещей, расположенные в каждой раздевалке;

3.1.7. Бесплатно предоставить Заказчику перечень наименований согласно прейскуранту.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных пунктом 5.2.

3.2.4. Изменять и утверждать, по своему разумению, цены на аренду помещений, а также на дополнительные услуги;

3.2.5. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

3.2.6. В случае установления лиц, находящихся в состоянии наркотического и алкогольного опьянения сотрудники администрации вправе не допустить Клиентов на территорию ООО «Волна».

3.2.7. Наложить штраф в размере 5000 рублей за распитие алкогольных напитков на территории базы отдыха «Волна».

3.2.8. Удалить Заказчика с Базы отдыха за распитие алкогольных напитков без возврата денежных средств.

3.3. Представитель службы безопасности или менеджер, представляющие Исполнителя, имеют право зайти в беседку во время нахождения в ней гостей.

4. Права и обязанности заказчика

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

4.1.2. Соблюдать требования безопасности, использования оборудования;

4.1.3. Соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещений горячих минеральных источников;

4.1.4. При посещении базы отдыха «Волна» клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений горячих минеральных источников и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих источник вместе с ним;

4.1.5. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних

органов воздержаться от посещения базы отдыха «Волна») и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей;

4.1.6. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам;

4.1.7. Не использовать самостоятельно, без разрешения администрации музыкальную и иную аппаратуру, расположенную в базе отдыха «Волна»;

4.1.8. Сопровождать на всей территории влажных зон (бассейны, раздевалки) детей в возрасте до 14 лет;

4.1.9. Принимать душ перед каждым посещением бассейна;

4.1.10. Находиться в горячем источнике в синтетических купальных костюмах (рекомендуется тёмного цвета); Гости, не достигшие возраста 5 (Пяти) лет, — в специальных непромокаемых подгузниках; Гостям, не достигшим возраста 10 (Десяти) лет, рекомендовано находиться в надувных жилетах для плавания;

4.1.11. Уходя из раздевалки, сдать арендованные на время посещения браслеты, а так же любое иное оборудование;

4.1.12. В случае утраты браслета или арендованного оборудования обязан оплатить штраф, согласно прейскуранта базы отдыха «Волна»;

4.1.13. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба.

4.2. Заказчику запрещено:

4.2.1. Запрещено посещать Базу отдыха без сопровождения взрослых лицам, не достигшим 18 лет;

4.2.2. Запрещено беспокоить других посетителей Базы отдыха, нарушать чистоту и порядок;

4.2.3. Запрещается посещение Базы отдыха при наличии признаков у Заказчика кожного заболевания. При несоблюдении данного правила Администрация вправе отстранить Заказчика от посещения.

4.2.4. Запрещено Распространение и продажа на территории и в помещениях Базы отдыха наркотических веществ и алкогольных напитков.

4.2.5. Запрещено самостоятельно настраивать звуковую, компьютерную и телевизионную технику.

4.2.6. Клиентам Базы отдыха запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения персонала базы отдыха.

4.2.7. Запрещено использование в бассейне пенных и мыльных веществ.

4.2.8. Запрещено приносить с собой спиртное и/или продукты питания, кроме случаев, оговоренных в правилах пользования.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Базы отдыха и оказываемых им услугах.

4.3.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.3.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору

5.1. Ознакомившись с Прейскурантом и купив абонемент (браслет), Заказчик автоматически подписывает Договор по публичной оферте на оказание услуг базы отдыха «Волна», который сразу вступает в силу.

5.2. После исполнения взятых на себя обязательств Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату.

5.3. Заказчик в праве проводить платежи как в наличной, так и в безналичной форме.

5.4. В случае, предусмотренном п. 5.2., Исполнитель после получения от Заказчика заявки и предварительной оплаты, при соответствии их Прейскуранту, действует в соответствии с п. 5.6. настоящей Оферты.

5.5. В случае несоответствия вида услуги, указанной в заявке, сумме оплаты, Исполнитель, если сумма недостаточна, выставляет Заказчику счет на доплату, либо, если уплаченная сумма превышает стоимость данной услуги (исходя из Прейскуранта), предлагает Заказчику дополнительную Услугу или возвращает разницу. После получения доплаты либо заявки на дополнительную услугу, Исполнитель действует в соответствии с п. 5.6. настоящей Оферты.

5.6. В общем случае Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте с момента, когда клиент заходит на территорию Базы отдыха или оплаты за услуги, при условии предварительного заказа на оказание услуг Исполнителем или сторонними специалистами.

5.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение рабочего дня с момента окончания услуг по договору Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказаны надлежащим образом.

5.8. В случае, если Заказчик приобрел билет на полный день и сделал запрос на возврат средств, Исполнитель в праве отказать в возврате, если на этой нет весомой причины. Если же возврат согласован, средства будут возвращены на счет в течение 7 дней.

5.8. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, лежаков, иной мебели, специальных средств для купания, камер для хранения ценностей ограничено, в связи с чем Исполнитель не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

5.9. В случае невозможности использования шезлонгов, лежаков, иной мебели, специальных средств для купания, камер для хранения ценностей Базы отдыха по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания на территории Базы отдыха не осуществляется.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, правил базы отдыха «Волна», являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья клиентов базы отдыха, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из клиентов базы отдыха «Волна», чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных действий, в том числе посещений кафе, бассейнов, душевых и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

6.3. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Клиентов, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

6.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. Все найденные на территории вещи регистрируются администрацией в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей, Заказчик заполняет заявление об утрате установленной формы.

6.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Тюмень Исполнитель ответственности не несет.

6.7. В случае явного неадекватного поведения со стороны Клиента (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) администрация вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и вывести клиента с территории предприятия.

6.8. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества базы отдыха «Волна».

6.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. Обстоятельства непреодолимой силы и прочие условия

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8. Приложения к договору

8.1 Приложение №1 Меры обеспечения безопасности отдыхающих при купании в минеральной (термальной) воде.

8.2 Приложение №2 Общие требования администрации базы.

9. Реквизиты:

Исполнитель: Бозуркаев А.С.

№ п/п	Наименование	Сведения
1	Фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Волна»
2	Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью
3	Свидетельство о регистрации (дата и номер, кем выдано)	Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 24.01.2014 года, № 002293948 серия 72, Выдано: Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 14 по Тюменской области
4	ОГРН	1147232003478
5	Юридический адрес	Российская Федерация, Тюменская область, г.Тюмень, ул.Ермака 2А
6	Фактическое местонахождение	625015 Российская Федерация, Тюменская область, г.Тюмень, ул.Ермака, д. 2 «А»
7	ИНН/КПП	7203303839 / 720301001
8	Банковские реквизиты (наименование банка, БИК, к/с, р/с)	Западно-Сибирское отделение № 8647 ПАО Сбербанк БИК 047102651 к/с 30101810800000000651 р/с 40702810867100019132
9	Телефоны (с указанием кода города)	(3452) 459-446, 694-957, 695-213, 695-211
10	Факс (с указанием кода города)	(3452) 459-446
11	Электронный адрес	oao_volna72@mail.ru

Генеральный директор



Бозуркаев А.С.

(место печати)